

# Projet de site Web éducatif : Phases et étapes

Khalid Gueddari  
Juin 2005

*Cellule*  
*Technologie, Sciences,*  
*Éducation, Gestion*

**ITA Campus de Saint-Hyacinthe - Tous droits réservés**

---

Quelques sections de cette présentation ont été inspirées des sources suivantes : VanLancker, CRIM, APTIC (Univ. Laval)

# Introduction

Un site Web ne s'improvise pas !!



Créer un site Web nécessite, en règle générale, un minimum d'organisation, de réflexion et des étapes à respecter.

✓ Organisation info.  
(textuelle, graphique...)

✓ Interactivité

✓ Qualité contenu  
et l'utilité

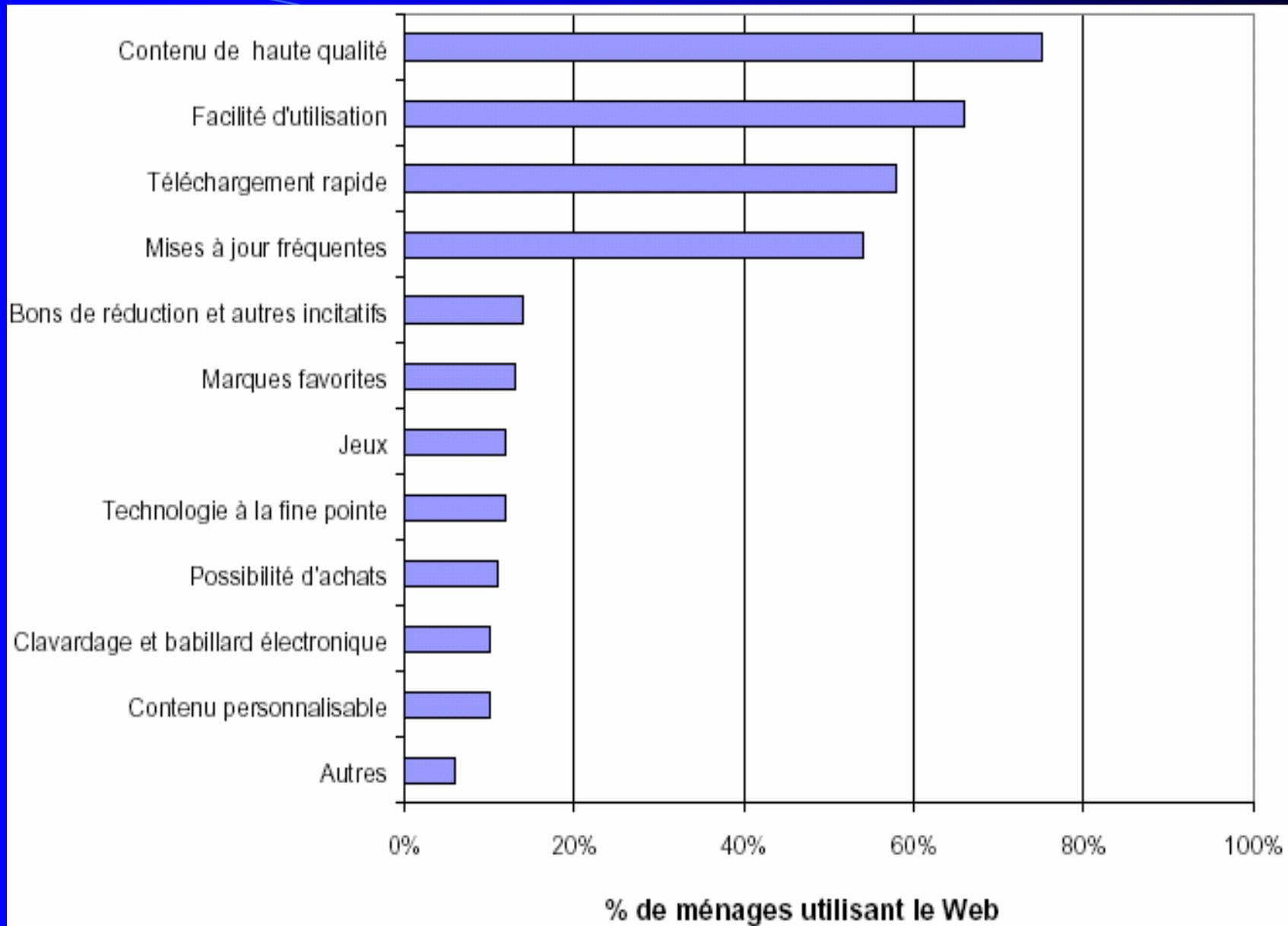
Qualité et efficacité  
d'un projet Web éducatif  
et pédagogique  
sur Internet

✓ Flexibilité  
navigation

✓ Respect de certaines  
règles (ergonomie,  
contraintes, design...)

✓ ...

**Ne négligez aucune phase  
et étape du  
déroulement du projet**



Graphique traduit et adapté par CRIM de : Travis, David. (Octobre 2000). « What drives repeat visitors to your website? ». L'enquête de Forrester Research était effectuée auprès de 8 600 foyers utilisateurs du Web.

# Cycle de développement d'un projet TIC



# Les phases et étapes de conception d'un projet Web éducatif

## ● P1 : Analyse

- ✓ Définition du public cible ;
- ✓ Définition des besoins et des objectifs ;
- ✓ Étude de l'existant ;
- ✓ ...

## ● P2: Conception

- ✓ Définition du contenu ;
- ✓ Structuration de l'information;
- ✓ Préparation du contenu ;
- ✓ Définition de la charte graphique.
- ✓...

## ● P3 : Production, test et intégration

## ● P4 : Maintenance et mises à jour

# Analyse : définition du public cible

- Quel(s) public(s) visez-vous? Définissez les attentes de chacun d'eux.
- Pourquoi vient-il visiter le site ? Que cherche-t-il ?
- Pourquoi reviendra-t-il, et avec quelle fréquence ?
- Est-ce que ce sont les mêmes publics que ceux atteints par la communication traditionnelle ?
- Compétences informatiques nécessaires, accès ordinateurs, écrans, vitesse connexion, technologies (java, flash...)
- ...

# Analyse : définition des besoins

- Pourquoi doit-on développer un site Web ?

Satisfaire  
un besoin ?

**Exemple**

Portail  
d'informations

Satisfaire  
une motivation ?

**Exemple**

Site pour la publication  
des articles d'un laboratoire  
de recherche

Résoudre  
un problème ?

**Exemple**

Services

Autre ?

**Exemple**

À définir

## Analyse : définition des besoins (suite)

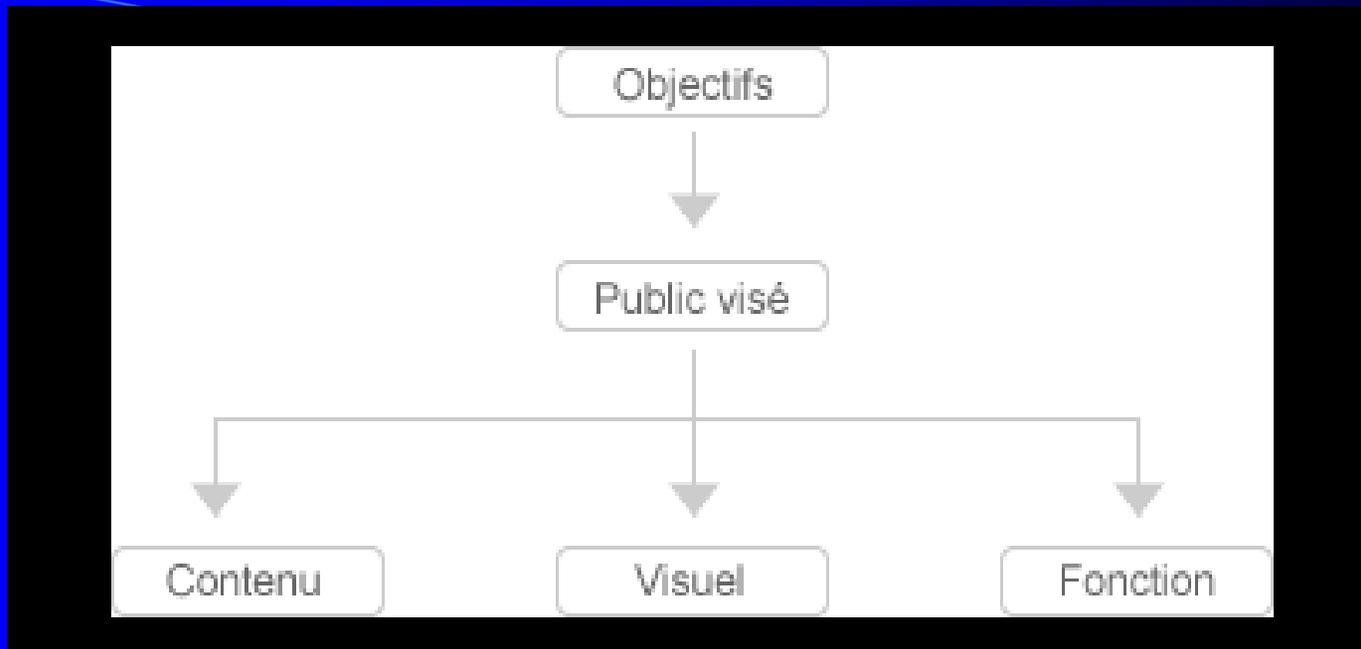
- **Définir une liste des besoins – identifier les apports de l'approche :**
  - Illustrer des concepts abstraits et difficiles
  - Effectuer des activités
  - Diffuser du contenu pouvant et devant être acquis en mode autonome
  - Diffusion contenu
  - Acquérir des compétences en TICE dans mon cours
  - Rendre élèves plus actifs
  - Informer et échanger avec élèves
  - S'exercer
  - ....

### **LA QUESTION : VALEUR AJOUTÉE (avantages)**

Ex. document informatique = réplique du document papier >>> Opter pour version papier (accessibilité, annotation...)

## Analyse : étude de l'existant

- Étudier le traitement et la circulation des informations pour établir la liste des personnes ressources, fréquence de mises à jour... ;
- Analyser les sites « semblables » ;
- Inventorier les ressources
  - matériel existant (copier, « recycler », rassembler matériel tant graphique, multimédia que textuel)
  - Ressources humaines
  - Ressources technologiques : matériel, logiciel et outils requis et dont vous disposez



À cette étape, vous serez en mesure d'avoir une idée claire sur la pertinence du projet (sa **valeur ajoutée**) et sur la faisabilité et les **solutions technopédagogiques** (Web statitique ou dynamique, plate-forme, banque de données, outils bureautiques, prologiciel...).

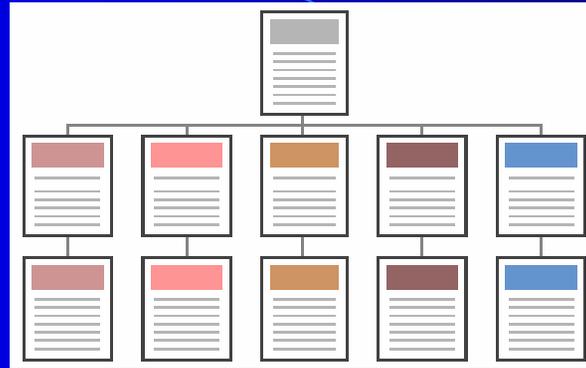
## Conception : définition du contenu

- Dans la plupart des sites, l'information est principalement constituée de texte et d'images ( "streaming« est peu fréquent à cause débit faible).
- Définition des besoins + étude de l'existant >>> établir une liste des rubriques (principales et secondaires) à inclure dans le site.
- Pour chaque rubrique, identifier les objectifs spécifiques (titre, une description...).
- ✓ Ex. Notions préalables : le but de ce thème est d'aider l'élève à comprendre les notions de base et celles préalables au cours

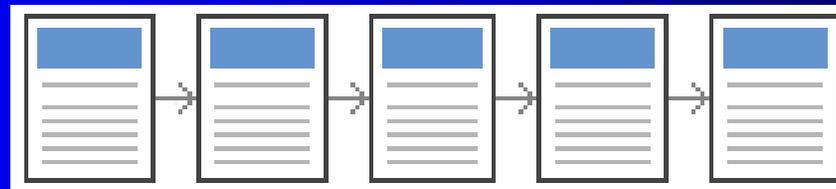
## Conception : structuration du contenu

- Structure et ergonomie de l'interface : ensemble de moyens pour guider et informer l'utilisateur en allégeant **la charge cognitive de l'information**
  - ✓ Document électronique ne se lit pas comme la version papier : V(lecture écran) moins 28,5% V(lecture imprimé).
  - ✓ Lisibilité sur écran >>> grosse fatigue oculaire (perte de lisibilité d'au moins 30%)
- Un site Web doit être conçu selon une **architecture cohérente** et non pas regrouper une collection de rubriques sans rapport logiques entre-elles.

# Conception : modèles de structures

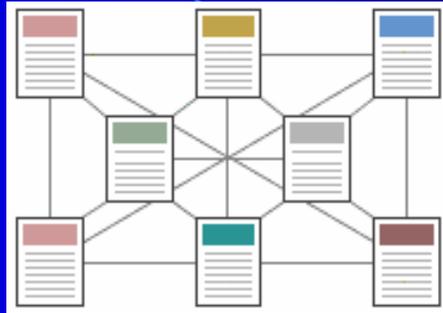


**Structure hiérarchique** : organisation hiérarchique des pages autour d'une page d'accueil (organigramme, tables matières). Meilleure façon d'organiser des blocs d'information complexes et convient à beaucoup de sites.  
>> bien organiser information + éviter structure trop profonde

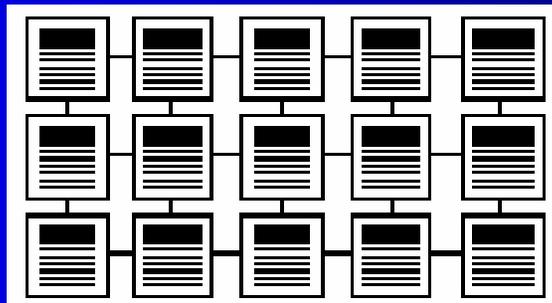


**Structure séquentielle** : organisation linéaire des pages selon un ordre chronologique (livres) : sites formation, tutoriels

## Conception : modèles de structures

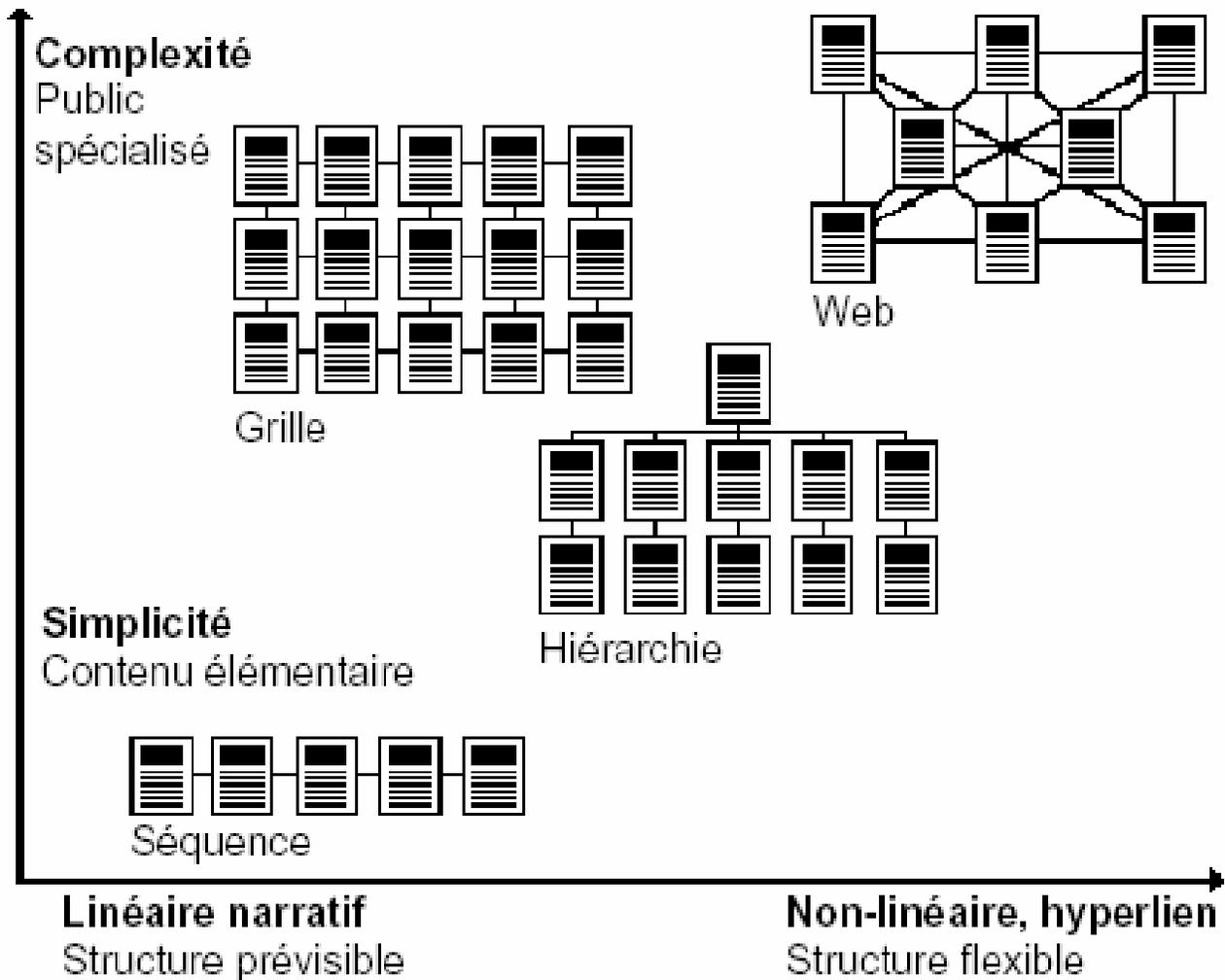


**Structure en réseau (type Web)** : organisation de l'information selon le principe de la pensée associative (hypertexte)  
>> exploite la pleine puissance des liens vers des informations à l'intérieur du site ET externes + destinée aux experts



**Structure grille (base données)** : possibilité de corréler des informations + organisation en tableau selon des paramètres (ex. listes de cours : coût, pré-requis...). Gérée grâce à une base de données.

# Conception : modèles de structures



# Conception : structuration du contenu

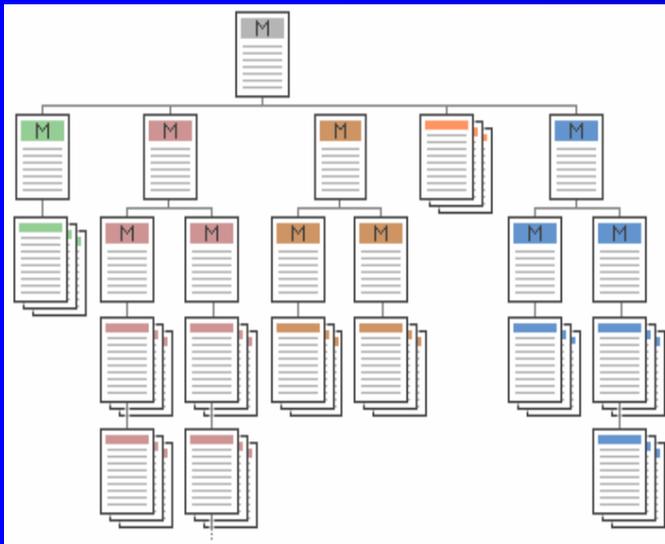
## Il faut donc

- Regrouper de manière cohérente des rubriques | sous-rubriques
- Préciser la hiérarchie et établir la structure relationnelle entre les rubriques et pour chaque rubrique
- Identifier la liste des documents liés à chaque rubrique
- Pour chaque document prévoir par exemple : titre, description, périodicité de mise à jour.

# Conception : structuration du contenu

Quelle structure choisir ?

Sachez qu'un site peut combiner plusieurs types de structures  
L'objectif : maintenir une **hiérarchisation équilibrée (et évolutive)** qui aidera l'accès **rapide à l'information** et une **compréhension intuitive** de la façon dont les éléments sont organisés.



Ex. structure équilibrée et évolutive

- ❖ *Sans une structure fonctionnelle, votre site sera un échec même si le contenu est pertinent et bien rédigé.*
- ❖ *Un visiteur qui se perd est un visiteur qui ne reviendra plus.*
- ❖ *Effectuer des **prototypes papiers***
- ❖ *Feedback des utilisateurs + auto-critique >>> passages pauvrement structurés ou même si structure initiale obsolète suite aux ajouts.*

# Conception : structuration du contenu

*Au royaume de l'hypertexte, la page est reine.*

- Une page ne doit être ni trop longue, ni trop courte.
  - ✓ Les pages sont trop courtes : l'internaute reçoit l'information de façon hachée.
  - ✓ Les pages sont trop longues : attention au temps de téléchargement et au défilement
  - ✓ 3 à 5 écrans max
- Le défilement horizontal doit être évité le plus possible, nous ne sommes pas habitués à lire des textes larges
- Soyez bref et précis, résumé au début du texte, signets dans les textes longs, possibilité d'impression...

# Conception : structuration du contenu

*Au royaume du Web, l'internaute est roi*

- Éviter des culs-de-sac et des chemins récursifs
- 5 à 7 thèmes majeurs (penser mémoire court terme)
- Au besoin ajouter des rubriques secondaires (utilitaires) : FAQ, Nouvelles-quoi de neuf?, Plan site, Aide, Plugiciels...
- Site volumineux : possibilité de recherche
- Menus (rubriques) et sous-menus : préférence pas plus de 3 niveaux

**N'oubliez pas Règle des 3 clics : l'utilisateur veut et doit trouver l'info. en moins de 3 clics sinon il quitte.**

## Conception : préparation du contenu

- Petits gabarits et pages-écrans : scénarimage
  - ✓ Production de scénarios avec des pages-écrans avec toutes les info. : crucial et fastidieux surtout pour gros projets.
- Définir un format d'échange du texte (Doc, pages Web, PDF...).
- Saisir / Récupérer le texte.
- Récupérer / Traiter les images (lier les images aux documents saisis).
- Organiser et classer bien vos données (arborescence dossiers, fichiers, noms...)

## Conception : définition de la charte graphique

- La charte graphique permet de donner une identité visuelle à votre projet Web éducatif.
- Penser aux éléments graphiques : fond des pages, couleurs utilisées, logo, polices des caractères, etc.
- La présentation des pages courantes doit être :
  - ✓ relativement uniforme, pour donner à l'internaute une impression d'unité.
  - ✓ assez sobre, pour ne pas distraire l'attention du message que l'on veut transmettre.

## Production, test et intégration

- À cette phase, le site commence à se construire et à se finaliser conformément aux spécifications
- On doit s'assurer que les principes de conception et les règles (dégagées lors de ces ateliers) sont bien suivis

(Voir par ex. : « Règles et Concepts : sites Web éducatifs »)

- Ne pas oubliez de :
  - Tester, tester, tester... dans différents environnements
  - Intégrer l'ensemble et tester
  - Prenez l'avis des autres et être à l'écoute

## Maintenance, mise à jour

Un site web est un produit **évolutif**. Il faut donc :

- démarrer le site **modestement** ;
- le faire **évoluer progressivement** ;
- le maintenir **en permanence** ;

**N'oubliez-pas un site Web qui ne bouge pas est un site mort!**

**Donc des mises à jour fréquentes SVP**

## **Pour finir...**

Si vous-avez une idée d'un projet TICE :

Contactez-nous pour :

- ✓ examiner sa pertinence et clarifier les besoins
- ✓ voir sa faisabilité, solutions et stratégies possibles
- ✓ vous fournir des conseils et soutien personnalisé
- ✓ vous accompagner et vous aider à concrétiser vos idées
- ✓ ...

Merci



Khalid Gueddari  
Version 1 - Mai 2005

*Cellule*  
*Technologie, Sciences,*  
*Éducation, Gestion*

ITA Campus de Saint-Hyacinthe – Khalid Gueddari -Tous droits réservés