



US LA CHÂTRE TENNIS

ENQUÊTE DE SATISFACTION

17/05/2017

Vous avez des choses à nous dire, des remarques, des améliorations :
Veuillez remplir cette enquête de satisfaction et déposez la dans la boîte aux lettres.

■ Vous êtes :

licencié parent jeune adulte autre

■ Ecole de Tennis :

- Lors de votre inscription, la plage horaire proposée vous a-t-elle parue suffisante ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- Votre créneau horaire de cours vous convient-il ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- Vous sentez-vous à l'aise dans votre groupe ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- votre durée de cours vous paraît-elle suffisante ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- souhaitez-vous participer à un 2eme cours ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- si oui, quel serait le planning idéal ?	cochez les jours -->	
	mercredi	jeudi
	vendredi	samedi

■ Contacts entre Adhérents

- vous arrive-t-il de jouer avec d'autres adhérents ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- voudriez-vous jouer avec d'autres adhérents du club ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
si oui : je ne le fais pas parce que je n'ai pas de contacts	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- si vous souhaitez être inscrit sur une liste de joueur en attente de partenaire cochez oui	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

■ Installations

- L'accès aux installations vous paraît-il satisfaisant ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- le mode de réservation vous convient-il ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- si non pourquoi et que souhaiteriez-vous changer ?		
Remarques sur les installations :		

■ Animations

- votre club vous propose t il un nombre suffisant d'animations ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- votre club vous propose des animations qui vous conviennent ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- si non que souhaiteriez-vous comme animations ?		

■ le Club

- Je me sens bien dans le club	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
- je continue à faire confiance à mon club et reviendrai l'année prochaine	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

Remarques générales sur le club :

Nous vous remercions pour vos réponses et mettrons tout en œuvre pour répondre à vos attentes.